UNSERE POLITIK DES INTEGRIERTEN QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEMS

Im Rahmen unserer Tätigkeiten in der Beherbergungsbranche – einschließlich Gastronomie, Erholung, Sport und Unterhaltung – verpflichten wir uns, alle nationalen und internationalen gesetzlichen Anforderungen der Branche zu erfüllen.

Wir verfolgen technologische Entwicklungen entsprechend den sich wandelnden Branchenbedingungen und stellen die notwendigen Ressourcen sowie Schulungen bereit, um unsere Managementsysteme kontinuierlich zu verbessern.

Jede einzelne Unzufriedenheit wird von uns individuell behandelt und in Zufriedenheit umgewandelt.

Wir erkennen die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Gäste frühzeitig, um ein Höchstmaß an Gästezufriedenheit zu gewährleisten.

Alle Anregungen, Wünsche und Beschwerden unserer Gäste werden ausgewertet und allen Mitarbeitenden transparent kommuniziert. In diesem Sinne verbessern wir unsere Prozesse fortlaufend, um eine nachhaltige Gästebindung zu erzielen.

Von der Beschaffung über die Produktion bis hin zur Präsentation der Speisen identifizieren, bewerten und kontrollieren wir entlang der gesamten Lieferkette potenzielle Gefahren im Bereich Lebensmittelsicherheit.

Wir verpflichten uns, in all unseren Tätigkeiten Gefahren zu identifizieren, die zu Arbeitsunfällen oder Berufskrankheiten führen könnten, die entsprechenden Risiken zu managen und somit ein sicheres und gesundes Umfeld für unsere Mitarbeitenden, Gäste und Lieferanten zu schaffen.

Gökhan HASTÜRK

Genel Müdür

01.03.2025