

ENTEĞRE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Konaklama sektöründe yiyecek içecek dinlenme spor ve eğlence amaçlı faaliyetlerimiz kapsamında konaklama sektörünün gerektirdiği gerek ulusal gerekse uluslararası tüm yasal şartları sağlamayı,

Değişen sektör koşulları doğrultusunda teknolojik gelişmeleri takip etmek, yönetim sistemlerimizin sürekli iyileştirmek için gerekli kaynak ve eğitim ihtiyaçlarını sağlamayı,

Her bir memnuniyetsizliği tek tek ele alarak memnuniyete dönüştürmeyi,

Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit edip maksimum seviyede memnuniyetini sağlamayı,

Misafirlerimizden gelen tüm öneri istek ve şikâyetleri değerlendirerek tüm çalışanlarımıza duyurmak, bu doğrultuda süreçlerimizi sürekli iyileştirerek misafir sadakatini sağlamayı,

Misafire hizmet verene kadar gıda tedarik üretim ve sunum süreçlerinin tüm zincir boyunca gıda güvenliği ile ilgili tehlikeleri belirlemeyi, değerlendirmeyi ve kontrol etmeyi,

Tüm faaliyetlerimizde iş kazalarını ve meslek hastalıklarına yol açabilecek olan tehlikeleri tespit edip riskleri yöneterek çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimiz için güvenli ve sağlıklı ortamı oluşturmayı taahhüt ederiz.

Gökhan HASTÜRK

Genel Müdür

01.03.2025