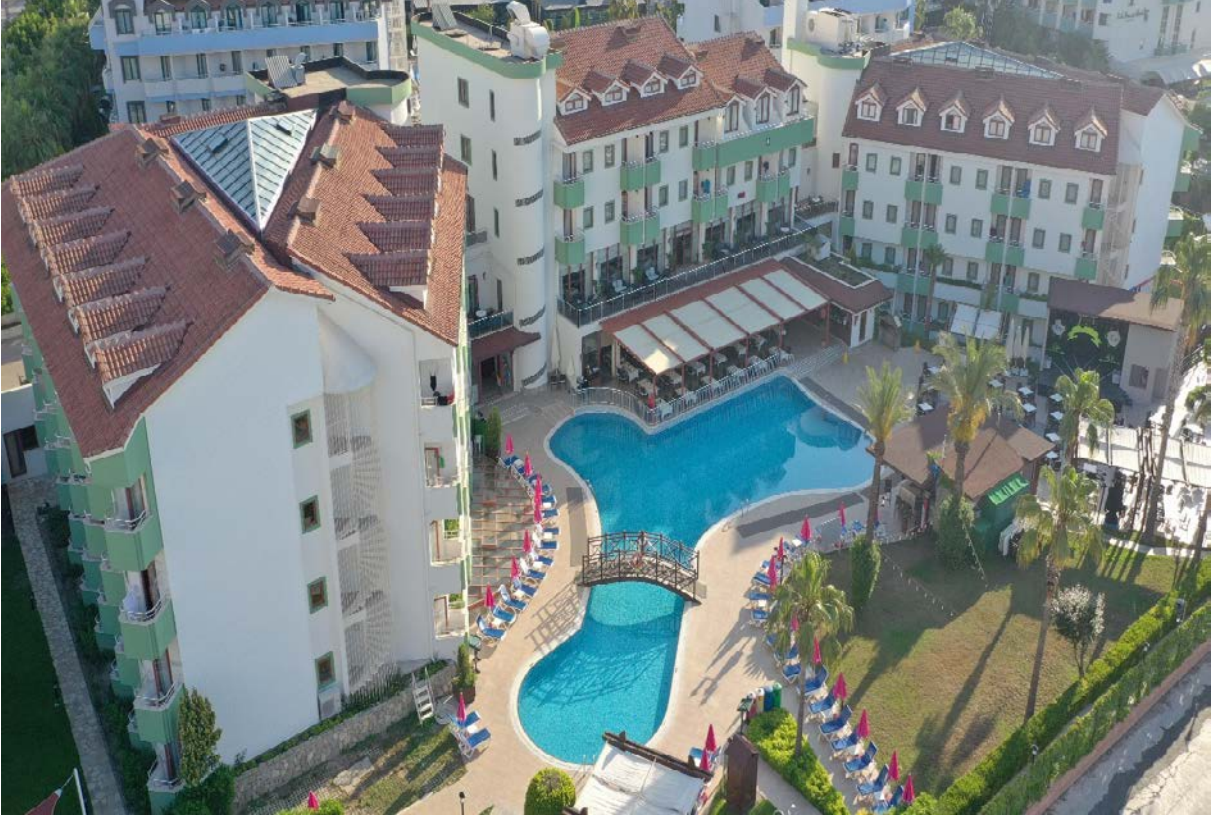


MONACHUS HOTEL & SPA

YILSONU DEĞERLENDİRME RAPORU 2023



Monachus Hotel & Spa olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek bizim için önemlidir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır. İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, 1 Mayıs 2022 - 1 Kasım 2023 tarihleri arasındaki performansımızı içermektedir.

MONACHUS HOTEL & SPA

YILSONU DEĞERLENDİRME RAPORU 2023

ÇEVRE POLİKAMIZ

“Doğal kaynakların çevre sorumluluğu bilinci ile etkin kullanımını sağlamak” amacıyla;
Enerji ve doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmayı,
Çevre ile uyumlu en uygun teknolojiye sahip ekipmanları seçerek emisyonlarımızı
minimuma indirmeyi,
Kaynakların etkin kullanımı ile atıkların minimum seviyeye indirilmesi,
Atıkların kaynağında ayrıştırılması ve tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf
edilmesi,
Hava, su ve gürültü kirliliğini ve bunların insan sağlığına ve doğaya olan olumsuz etkilerini
önlemek,
Çevre boyutlarını kapsayan yasal yükümlülük ve sorumluluklarımızı ve ilgili diğer şartları
eksiksiz bir şekilde yerine getirmeyi,
Çevreye etkisi olan süreçlerimizi, kirlenmenin önlenmesini göz önünde bulundurarak
sürdürülebilirlik yaklaşımıyla sürekli iyileştirmek,
Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma çevre
bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak, politikamızı yaşam tarzı haline getirmek
hedefimizdir.

KURUMSAL SORUMLULUK

Monachus Hotel Spa, faaliyetlerini gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

❖ Çevre Dostu Olmak

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

❖ Bölge Halkını Desteklemek

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

MONACHUS HOTEL & SPA

YILSONU DEĞERLENDİRME RAPORU 2023

❖ Sürdürülebilir Turizm

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

❖ Fırsat Yaratmak

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

SATINALMA SORUMLULUK UYGULAMALARI

Monachus Hotels & Spa olarak satınalma; hammadde tedariki ve diğer mal ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor.

Sorumlu satınalma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satınalma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Satınalma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanlarını desteklenmekteyiz.

Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih ederek enerjiyi verimli kullanacağız ulaşım şekillerini toplu taşıma sistemine daha fazla tercih ederek araç güzergâh ve taşıma planları yapacak yakıtı verimli kullanan araçlar tercih edeceğiz.

Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak geri dönüşme daha fazla destek vereceğiz, geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih edeceğiz, daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alacağız bir ürünü satın alırken enerji verilmeli sınıfa dikkat edeceğiz.

MONACHUS HOTEL & SPA

YILSONU DEĞERLENDİRME RAPORU 2023

ÇEVRE HEDEFLERİMİZ

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

Çevre Dostu

- ❖ Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz.
- ❖ Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- ❖ Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- ❖ Oluşan atıkları ise hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kağıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.
- ❖ Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- ❖ Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.
- ❖ Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz.
- ❖ Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.
- ❖ Karbon salınımı azalmak ve bölge halkını desteklemek için çevre dostu ürünleri en yakından almaya çalışıyoruz.

Herkesin Katılımı

- ❖ Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz
- ❖ Misafir ve personel alanlarına Atık Ayrıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.
- ❖ Çevre Anketleri ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.
- ❖ Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.

Çevre ile ilgili yapmış olduğumuz tüm bu çalışmalarımıza istinaden almış olduğumuz Yeşil Yıldız, Mavi Bayrak, gereklerini gerçekleştirerek devam ettirmek temel amacımızdır.

MONACHUS HOTEL & SPA

YILSONU DEĞERLENDİRME RAPORU 2023

Sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerimizin temel sorumlulukları;

- ❖ Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- ❖ Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek, karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- ❖ Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak,
- ❖ Kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincinde olmak,
- ❖ İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi,
- ❖ Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmek,
- ❖ Üretim süreçleri ve faaliyetlerinde verimliliği artırmak temel noktalarında şekillenmektedir.

KAYNAK TÜKETİMİ

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarımızla edilmekte ve elektrik, su, doğalgaz ve kimyasal tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

Elektrik Tüketimi

- ❖ Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almalarını sağlıyoruz.
- ❖ Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.
- ❖ Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- ❖ Personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- ❖ Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- ❖ Odalarımızda düşük stand-by tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- ❖ Misafir tuvaletlerinde sensörlü aydınlatma kullanılmaktadır.
- ❖ Odalarımızda balkon kapısının açılmasıyla ısıtma/soğutma sistemini devre dışı bırakan sistem kullanılmaktadır.
- ❖ Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.

MONACHUS HOTEL & SPA

YILSONU DEĞERLENDİRME RAPORU 2023

- ❖ Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- ❖ Sıcak su sağlamada güneş panellerinden destek sağlanmaktadır.
- ❖ Soğutucu odalarda ve soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanıyoruz.
- ❖ Dış cepheye mantolama yapılmıştır.
- ❖ Güneş enerjisi kullanımı ile sıcak su üretmede kullanılan yakıttan büyük oranda tasarruf sağlanmaktadır.
- ❖ Yenilenebilir enerji kaynaklarımızı artırmak için, 2022 yılında Burdur'da, GES (Güneş Enerji Sistemi) kurduk. 2023 yılında GES projemiz aktif hale getirerek tesisimizde %100 yenilenebilir enerji kullanmayı hedeflemekteyiz.

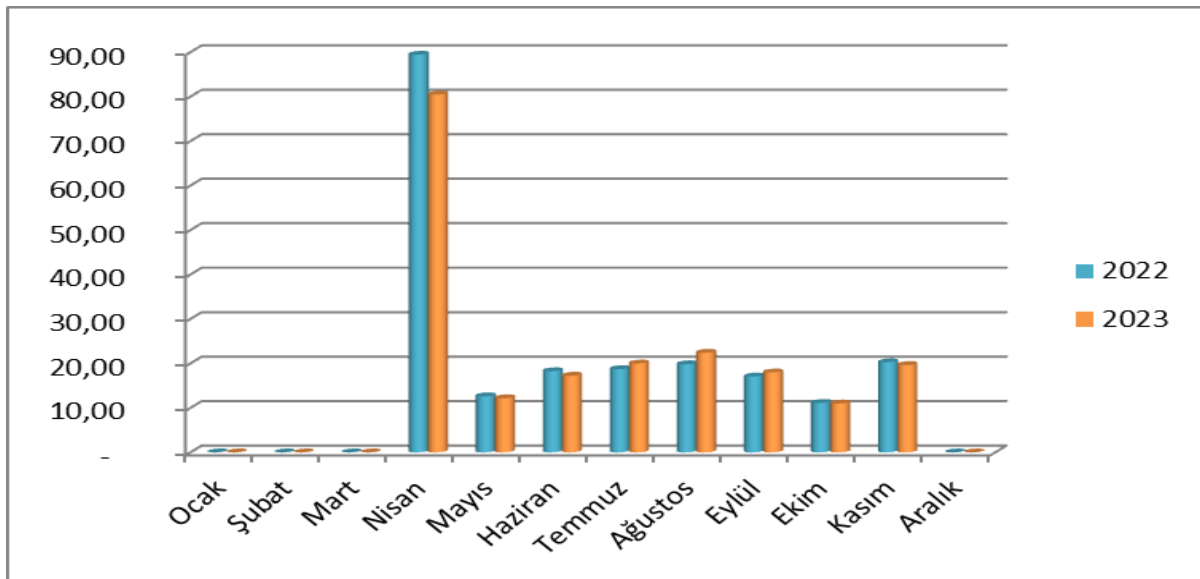
2022 - 2023 YILI ELEKTRİK TÜKETİMLERİ

	ELEKTRİK (kw/h)												Toplam
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Tüketim
2022				46.691	78.056	126.997	171.032	185.889	137.833	91.007	14.823		852.328
2023				30.177	87.817	134.650	181.223	211.928	152.756	100.880	21.751		921.183

2022 - 2023 YILI ELEKTRİK KİŞİBAŞI TÜKETİMLERİ

	KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ (kw/h)											
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2022				89,45	12,62	18,26	18,73	19,83	17,06	11,12	20,28	
2023				80,47	12,17	17,25	19,99	22,41	17,98	10,99	19,65	

2022-2023 YILI ELEKTRİK KİŞİBAŞI TÜKETİM GRAFİK



MONACHUS HOTEL & SPA

YILSONU DEĞERLENDİRME RAPORU 2023

2022 yılında kişi başı elektrik tüketimi yıl ortalaması 25,92 kw/h'dir. 2023 yılında kişi başı elektrik tüketimi yıl ortalaması 25,11 kw/h'dir. Yıl bazında kişi başı elektrik tüketimi azalmış görünmektedir. 2024 yılı kişi başı tüketiminde 2023 yılı kişi başı daha az tüketmeyi hedefliyoruz.

Su Tüketimi

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici "Uyarılar" yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz. Tesisimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- ❖ Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.
- ❖ Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- ❖ Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.

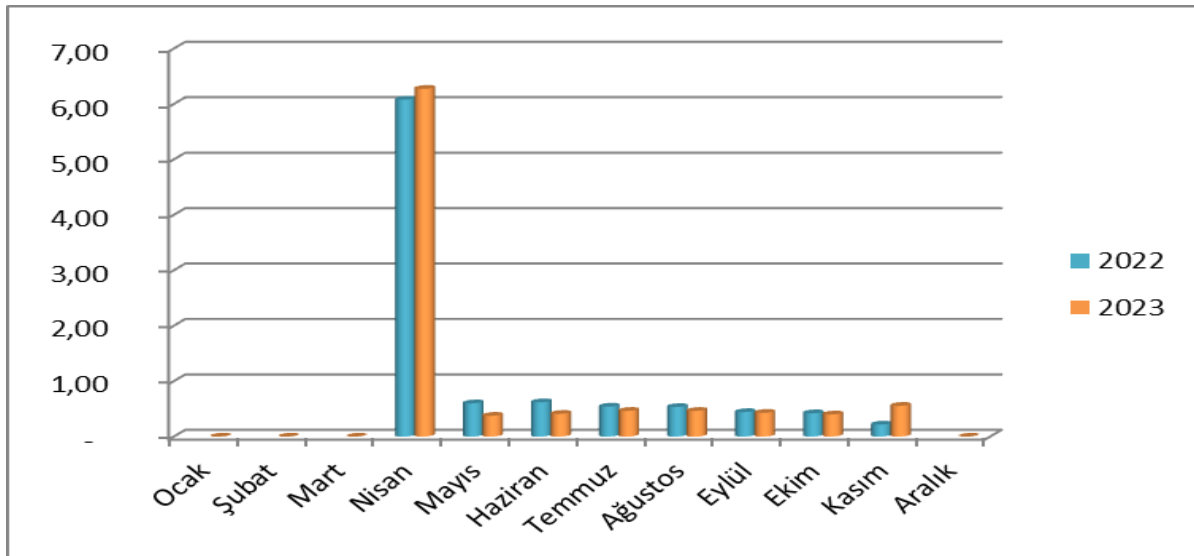
2022-2023 YILI SU TÜKETİMLERİ

	SU (mt3)												Toplam
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Tüketim
2022				3.028	3.509	4.305	4.944	5.008	3.577	3.446	159		27.976
2023				2.353	2.709	3.208	4.211	4.387	3.648	3.672	615		24.803

2022-2023 YILI SU KİŞİBAŞI TÜKETİMLERİ

	KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ (mt3)											
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2022				6,08	0,60	0,62	0,54	0,53	0,44	0,42	0,22	
2023				6,27	0,38	0,41	0,46	0,46	0,43	0,40	0,56	

2022-2023 YILI SU KİŞİBAŞI TÜKETİM GRAFİK



MONACHUS HOTEL & SPA

YILSONU DEĞERLENDİRME RAPORU 2023

2022 yılında kişi başı su tüketimi yıl ortalaması 0,45 mt3'dir. 2023 yılında kişi başı su tüketimi yıl ortalaması 0,43 mt3'dir. Yıl bazında kişi başı su tüketimi azalmış görülmektedir. 2024 yılı kişi başı tüketiminde 2023 yılı kişi başı daha az tüketmeyi hedefliyoruz.

LNG Tüketimi

Tesisimizde LNG tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- ❖ Kas – Kat Sistemi ile gerektiği kadar LNG kullanıyoruz.
- ❖ LNG Sisteminin bakım ve kontrollerini düzenli sağlıyoruz.

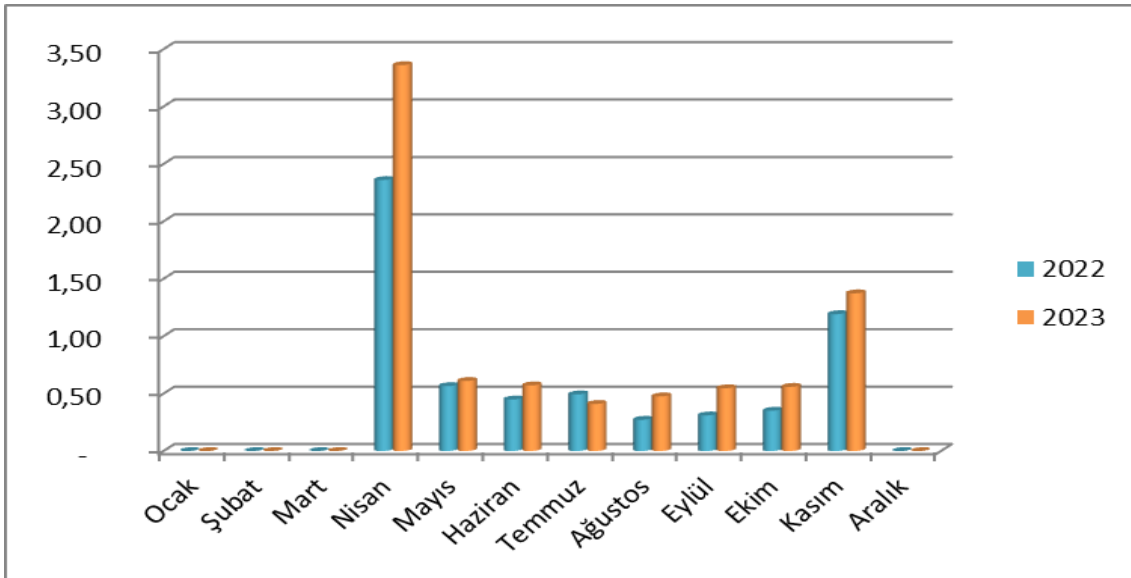
2022-2023 YILI LNG TÜKETİMLERİ

	LNG (mt3)												Toplam Tüketim
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	
2022	-	-	-	1.232	3.500	3.122	4.504	2.551	2.508	2.874	872	-	21.163
2023	-	-	-	1.260	4.402	4.463	3.719	4.504	4.644	5.128	1.520	-	29.639

2022-2023 YILI LNG KİŞİBAŞI TÜKETİMLERİ

	KİŞİ BAŞI LNG TÜKETİMİ (mt3)											
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2022				2,36	0,57	0,45	0,49	0,27	0,31	0,35	1,19	
2023				3,36	0,61	0,57	0,41	0,48	0,55	0,56	1,37	

2022-2023 YILI LNG KİŞİBAŞI TÜKETİM GRAFİK



MONACHUS HOTEL & SPA

YILSONU DEĞERLENDİRME RAPORU 2023

2022 yılında kişi başı Lng yıl ortalaması 0,52 mt3'dir. 2023 yılında kişi başı Lng tüketimi yıl ortalaması 0,65 mt3'dir. Yıl bazında kişi başı Lng tüketimi arttığı görülmektedir. Mutfak için yeni ocak alınmıştır ve elektrik kesintilerinin uzunluğuna göre tüketim değişmektedir. 2024 yılı kişi başı tüketiminde 2023 yılı kişi başı daha az tüketmeyi hedefliyoruz.

❖ Kimyasal Tüketimi

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel kimyasal tüketimini azaltmak amacıyla kimyasal kullanımı azaltıcı donanımlar kullanıyor; çalışanlarımızı kimyasal kullanımı ile ilgili depolarına bilgilendirici kullanım miktarlarını belirlediğimiz temizlik planlarını asıyoruz ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

- ❖ Havuz dezenfeksiyonunda ozon sistemine geçilmiştir.
- ❖ Oda tekstillerinin değişiminin azalması için tekstil değişim kartına geçilmiştir.
- ❖ Havuzlarda ve mutfak alanlarında kullanılan kimyasallarımız otomatik dozajlama sistemi ile kontrol altında tutulmaktadır.

HEDEFLERİMİZ (ELEKTRİK-SU-LNG-KİMYASAL)

2024 yılı için tüm tüketimlerimizde 2023 yılında tükettiğimiz elektrik, su, lng ve kimyasal tüketimlerinde %1 daha az tüketmek başlıca hedefimizdir.

DOĞAL HAYATI KORUMA

Çevrede bulunan hayvanların korunması sağlık bakımı beslenmeleri ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Otelimizde kedilerin rahatça yaşayabileceği ortamlarda oluşturuyoruz. Doğadaki kuşlarımızın dinlenebilmesi için ağaçlarımıza kuş evi asmaktayız.



MONACHUS HOTEL & SPA

YILSONU DEĞERLENDİRME RAPORU 2023

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Otelimizde Mavi Bayrak ödülü bulunmaktadır bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu bulunduruyor düzenli olarak boşaltıyor ve temizliyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlerimizi eğitim veriyor plajların temizliğini kontrol ediyoruz sosyal yardımlar toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı olarak toplumsal faaliyetlerimizi yıl içerisinde personellerimizin katılımıyla organize etmekteyiz.



Personellerimizle yapılan uygulamalar ayın personeli programı otelimizdeki tüm personellerin kapsamaktadır. Her ay üstün performans gösteren departmanlarda çalışan personellerden seçim yapılmaktadır hediye verilmektedir. Her sene Ramazan Aylarında tüm personellerimize ev ihtiyaçlarına destek vermek için belirli ücret yatırmaktayız.

Her personelin işe başlamadan önce oryantasyon eğitimi verilir. Bu eğitimde şirket kültürümüz, iş başı yapacak departman kadrosu, yöneticiler, dikkat edilmesi gereken konular anlatılır.



MONACHUS HOTEL & SPA

YILSONU DEĞERLENDİRME RAPORU 2023

Personellerimizle mavi kapaklarımızı toplayarak engelliler Derneği'ne yardımda bulunmaktayız.



Otelimizde kullanmadığımız malzemeleri (porselen tabaklar, kullanımdan kaldırdığımız kıyafetler, çarşaf, nevresim vb.)) Manavgat Belediyesine verdik.



MONACHUS HOTEL & SPA

YILSONU DEĞERLENDİRME RAPORU 2023

Tema ve otel misafirleri ile beraber fidan dikimi ve bir okulumuzdaki bir sınıfın hepsini TEMA üyesi yaptık.

