

**MONACHUS  
HOTEL & SPA  
DER HYGIENEPLAN**



## MONACHUS HOTEL & SPA DER HYGIENEPLAN

Liebe Gäste,

Als Monachus Hotel & Spa haben wir seit unserer Eröffnung alle Anforderungen in Bezug auf Ihre Gesundheit nach internationalen Standards erfüllt. Unsere Praktiken werden monatlich von einer internationalen unabhängigen Firma (International Hygiene Inspection Service) geprüft und gemeldet.

Wir sind uns der Notwendigkeit bewusst, die Vorsichtsmaßnahmen der Unternehmen zu treffen, um diese herausfordernden Tage zu bewältigen, die durch das Coronavirus (COVID-19) verursacht werden, das in einer universellen Dimension erlebt wird.

Das Private Mediterranean Krankenhaus, das 7 km von unserem Hotel entfernt liegt. Dieses Krankenhaus betreut seit 27 Jahren Gäste mit einer privaten internationalen Reiseversicherung und -vereinbarung in der Region Side und Manavgat. Das Private Mediterranean Krankenhaus wurde im April 2020 an einen neuen Standort verlegt und bietet nun Dienstleistungen auf modernere und komfortablere Weise an.



Unser Hotel hat einen Arzt für die angegebenen Zeiten vom Private Mediterranean Krankenhaus und eine kontinuierlich arbeitende Krankenschwester.



# WAS TUN WIR?

## 1

### VORSICHTSMAßNAHMEN UND HYGIENEREGELN FÜR UNSERE MITARBEITER



- Die Transferbusse, die von unserem Personal bei der An- und Abfahrt zum Arbeit einsetzen, werden vor und nach jedem Transferfahrt desinfiziert. Während des Transfers gilt für das Personal eine Schutzmaskenpflicht. Unsere Mitarbeiter müssen während des Transfers eine Schutzmaske tragen. Da die Kapazitäten der Transferfahrzeuge zu 50% ausgelastet sind, gilt eine Sicherheitsregel für den physischen Abstand.
- Vor dem Arbeitsstart wird unser Personal einem allgemeinen Gesundheits-Screening unterzogen und mit Digital- Thermometern wird ein Fiebermessungen durchgeführt. Bei hohem Fieber oder sonstigen Symptomen wird der Arbeitsstart nicht angestellt. Bei Übelbefinden wird unser Personal aufgerufen, nicht zur Arbeit zu kommen und wird über die GE- und Verbote ausführlich informiert.



# WAS TUN WIR?

## 2

### UNSERE DESINFEKTIONSVERFAHREN



Alle Gästezimmer, Restaurant, Bars, SPA, Allgemeinebereiche, Versammlungsal, WC und alle weitere Gästebereiche, Küchenbereiche, Personalverwendungsbereiche, Büros und Lagerplätze unserer Hotels werden sorgfältig mit einem fachgerechtem Desinfektionsmittel mit Wasserstoffperoxid auf basischer Lösung desinfiziert.



## WAS TUN WIR?

# 3

### UNSERE HYGIENE- UND REINIGUNGS- REGELUNGEN IN ALLGEMEINBEREICHEN



- In unserem Hotel arbeiten wir hinsichtlich der chemischen Reinigungsmittel mit dem weltbekannten Unternehmen Diversey. Regelmäßig bieten die Unternehmen Diversey unserem zuständigen Personal detaillierte Ausbildungen an. Daher werden bei der Reinigung die richtigen Mittel und die eingemessene Dosis eingesetzt. Die Reinigungsverfahren werden mit geeigneten Reinigungsmaterialien und unterschiedlichen Geräten für jeden Bereich durchgeführt.
- Die Kapazitäten unserer Aufzüge wurden begrenzt, so dass nur 4 Personen derselben Familiengruppe oder maximal 2 fremden Personen, gleichzeitig darauf benutzt werden.

**Diversey**  
*for a cleaner, healthier future™*



# WAS TUN WIR?

## 4

### CHECK-IN UND CHECK-OUT



- Koffer und andere Zusatzgepäck werden von ausgebildetem Personal in unser Hotel desinfiziert und sicher auf die Zimmer unserer Gäste befördert.



- Unsere Gäste werden an unseren Eingangstüren einer Fiebertemperaturmessung vorgenommen. Bei einem Versachtsfall wird diese Information gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten nur mit der betroffenen Person geteilt und das Notwendige wie in unserem Aktionsplan angeführt, veranlasst.



- Für die Vermeidung eines Andrangs wurden alle Vorkehrungen getroffen, Markierungen für die Sicherheitsabstandsregelung erstellt und sichere Wartebereiche für eventuelle Wartezeiten platziert.

- Türkarten werden vor dem Check-in unserer Gäste vorbereitet und desinfiziert und werden in Schutzhüllen überreicht. Für das Ausfüllen der notwendigen Unterlagen werden die Stifte jedes Mal desinfiziert. Alle Check-in-Verfahren werden unter Einhaltung der Sicherheitsabstands durchgeführt.

# WAS TUN WIR?

## 5

### UNSERE GÄSTEZIMMER



- Das Housekeeping- Personal und das Management arbeiten mit Maske und Einweghandschuhen beim Reinigung des Gästezimmers.
- Bei der Zimmerreinigung werden wirksame Desinfektions- und Bleichmittel verwendet. Mehr Aufmerksamkeit wird den oft berührte Oberflächen gewidmet. Türgriffe, Wasserhähne, Telefonhörer, TV-Fernbedienungen, Fernbedienungen der Klimaanlage, Lichtschalter, Wasserkocher und Minibars werden nach der Reinigung zusätzlich desinfiziert.
- In unserem Hotel werden unsere Minibarprodukte während der Einlieferung desinfiziert, unter bestimmten Sicherheitsmaßnahmen gelagert und danach in Zimmer eingereicht.
- Nach der Reinigung werden unserer Zimmern mindestens 1 Stunde lang belüftet und routinemäßig einem Ozonisierungsverfahren unterzogen.
- Die Kapazitätsauslastung der Zimmer wird sorgfältig verfolgt, um eine möglichst verstreute Unterbringung zu gewährleisten. Nach der gründlichen Reinigung und Desinfizierung des Zimmers nach dem Check-out wird das Zimmer für eine bestimmte Zeit leer gelassen.



- In unserem Hotel wurde das von Experten geschulte Covid-19-Team (Desinfektions-team) gegründet.



# WAS TUN WIR?

## 6 UNSERE ESSENS- UND GETRÄNKE- ABTEILUNGEN



- Das Offene Buffetservice-System unseres Hotels wird bis zu einem bestimmte Ausmaß eingeschränkt, hygienische und sichere Materialien und Ausstattungen werden in unseren Buffets eingesetzt und regelmäßig gewechselt. Selbstbedienung wird untersagt und das zuständige Personal steht stets an den Buffets bereit, um die notwendige Bedienung und Betreuung anzubieten.



- Handdesinfektionsgeräte befinden sich an den Eingängen aller unseren Essens- und Getränkeabteilungen, und das zuständige Personal bietet für eine sichere Kapazität die notwendige notwendige Bedienung und Betreuung an .

- Alle Tisch-, Sessel- und Sitzabstände in allen Essens- und Getränkeabteilungen wurden nach der empfohlenen Sicherheitsabstandsregel neu eingerichtet. Die Größe und Kapazität aller Bars, Restaurant- und Allgemeinbereiche unserer Hotels ist höchst geräumig und ausreichend.



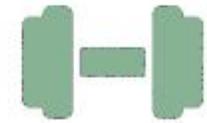
- Die allgemeine Reinigung Essens- und Getränkeabteilungen sowie Tischse, Sessel, Buffet und allen anderen Materialien und Ausstattungen wird vor und nach dem Service ordnungsgemäß durchgeführt und sorgfältig desinfiziert.



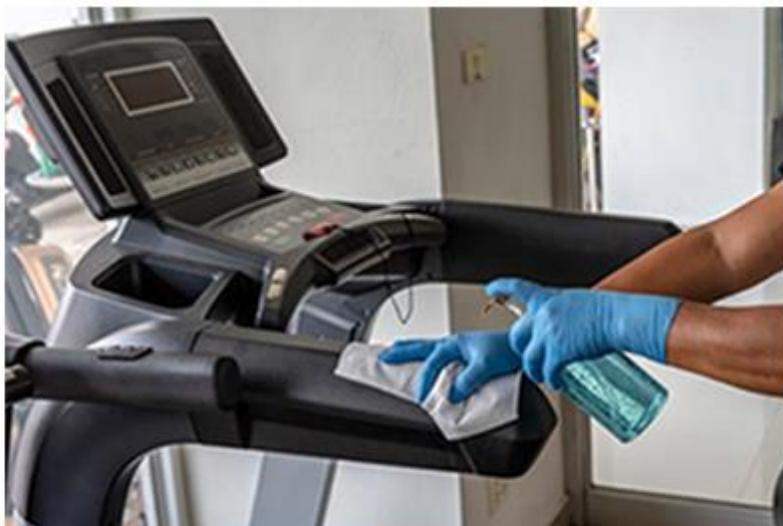
## WAS TUN WIR?

# 7

## UNSERE SPA-, FITNESS- UND SPORTANLAGEN



- In den Hamam-, Sauna-, Massagebereichen und Behandlungsdiensten werden höchste Hygienestandards eingehalten und die Dienstleistungen werden im Rahmen der im Voraus getroffenen Sicherheitsvorkehrungen oder durch Benutzung von Einwegmaterial angeboten.
- Das gesamte Personal, das mit diesen Dienstleistungen beauftragt ist, muss den Richtlinien für die Desinfektion vor und nach der Behandlung folgen und im Trockenbereich mit Masken arbeiten.
- Die Kapazität der Sauna, Hamam und Dampfbadzimmer wurde nach hygienischen Maßnahmen beschränkt.



- Alle Sportgeräte, Maschinen und Ausrüstungen in unserer Fitness Center wurden in bestimmten Abständen neu eingerichtet und werden nach jeder Benutzung sofort desinfiziert.

# WAS TUN WIR?

## 8

### POOL-, STRAND- UND UNTERHALTUNGSAKTIVITÄTEN



- Der Abstand zwischen den Liegestühlen am Hallenbad, Freibecken und Strand werden gemäß der Sicherheitsabstand Regelung neu eingerichtet. Die Strände und Poolbereichen besitzen über ausreichende Kapazität.
- Unsere Hotelstrand- und Poolkapazitäten sind äußerst ausreichend.
- Die Lüftungssysteme unseres Hallenbades funktionieren problemlos.
- In unserem Hotel werden Sport- und Unterhaltungsaktivitäten nach der Sicherheitsabstandsregelung nachgiebig und mit geringfügiger Kapazität fortgesetzt.
- Zur Vorbeugung von Krankheiten und Infektionen wird die Reinigung der Schwimmbecken nach strikten chemischen Werten durchgeführt.



# WAS TUN WIR?

## 9 UNSERE KLEINEN GÄSTE



Alle Oberflächen und Spielzeuge in Miniclubs und Spielplätzen werden täglich gereinigt und desinfiziert, und es werden die individuellen und Outdoor-Aktivitäten für die Gesundheit unserer Kinder berücksichtigt.



# ALLGEMEINE ANGABE

- Es wird festgestellt, dass sich die außerordentlichen Zustände In der Türkischen Republik, wo sich unser Hotel befindet, die von der Covid-19 Pandemie ausgelöst wurden, rasch verbessern. Denn das Gesundheitssystem ist auf derartige Situationen bestens vorbereitet und ausreichend ausgestattet.
- Darüber hinaus unterstützen wir das Hygienezertifizierungsprogramm, das von dem Autoritäten der Türkischen Republik im Rahmen bestimmten Kriterien erstellt, weltweit zum ersten Mal angewendet und von International anerkannten Firmen an die Tourismusunternehmen erteilt wird.
- Die Übertragung des Corona-Virus-Epidemie (Covid-19) von Mensch zu Mensch erfolgt über Tröpfchen oder durch direkten Kontakt mit infizierten Menschen. Deswegen trägt die Beziehung zwischen Gast und Gast, Gast und Personal sowie zwischen Personal und Personal große Bedeutung.
- Als Monachus Hotel & Spa Familie haben wir unser Hygiene-Bewusstsein gestärkt und hoffen auf ein baldiges und sicheres Wiedersehen zu neuen Anlässen.

